



PARA QUEM? | WHOM IS IT FOR?

Idosos em isolamento social

Seniors in social isolation

POR QUE É RELEVANTE? | WHY IS IT RELEVANT?

Os resultados da pesquisa mostram que 743 pessoas relataram problemas em comprar gêneros de primeira necessidade, 480 respostas foram sobre problemas em fazer compras, outras 330 respostas foram relacionadas a problemas em cuidar dos pais. Os serviços de entregas funcionam de forma relativamente satisfatória mas, em diversos casos, sobretudo quando não há possibilidade de estar com os idosos (filhos morando em outras cidades, por exemplo), um serviço como TecVó seria útil.

Results shown that 743 people stated that they had problems buying basic necessities goods, 480 answers were related to problems in buying things, and other 330 answers were related to problems in taking care of parents.

Usually delivery services work well but, in many cases, specially when it is not possible to be with the seniors (children living in other cities, for instance), a service like TecVó would be useful.

Breve descrição da ideia, que problema resolve, qual o objetivo, a quem é dirigida.

TecVó é um serviço de ajuda, por telefone, chat ou vídeo chamada, direcionado a idosos em isolamento social. A ideia é que voluntários (ou funcionários do serviço) se disponham a auxiliar estas pessoas a utilizar as ferramentas tecnológicas que os permitam permanecer em casa por mais tempo, como por exemplo serviços de entrega de comida, medicamentos, mantimentos, entre outros. Embora haja, em diversas capitais, serviços acionados por aplicativos que apresentam várias dessas funcionalidades, em muitas cidades menores tais serviços não são oferecidos de forma centralizada, ficando a cargo da pessoa fazer contato com diversos estabelecimentos diferentes caso queira usufruir de seus serviços de entrega. É também comumente observada a dificuldade de idosos em utilizarem produtos de tecnologia, de modo que mesmo havendo a disponibilidade dos serviços, eles acabam por não utilizá-los por resistência ao uso de tecnologia. TecVó visa intermediar, de forma segura, a interação dessas pessoas, por meio do contato humano, com as variadas plataformas tecnológicas e serviços oferecidos por diversos estabelecimentos, facilitando e ampliando seu uso junto à população idosa.

O QUE É NECESSÁRIO PARA IMPLEMENTAR A IDEIA?

WHAT IS NEEDED TO IMPLEMENT THE IDEA?

Aplicativo Web/Mobile
Meio de pagamento seguro
Plataforma de chat
Plataforma de vídeo/áudio conferência
Google Firebase
...

Web/Mobile App
Secure Payment System
Chat Platform
Video/Audio Platform
Google Firebase

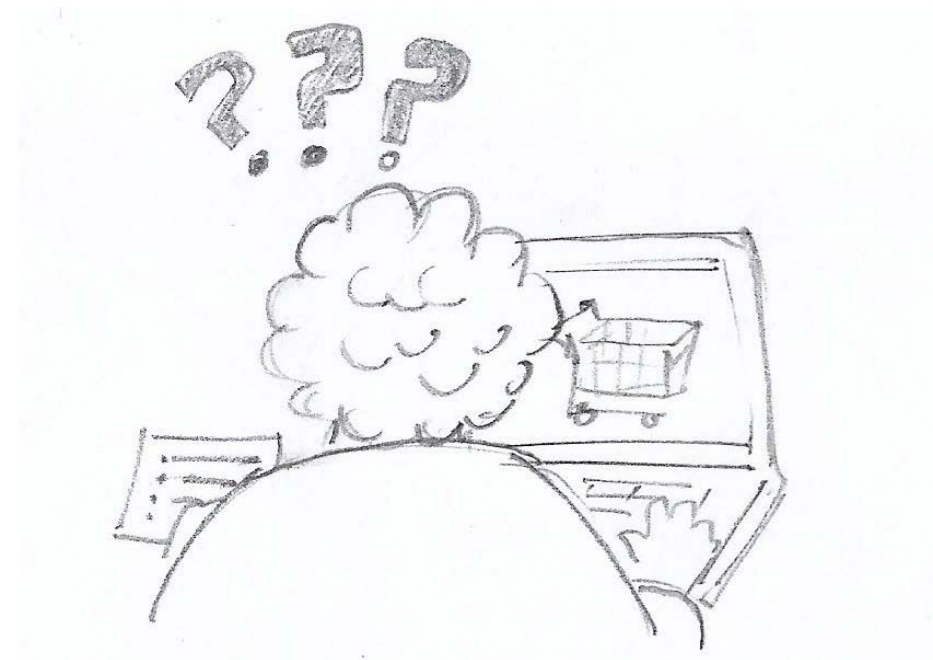
Please add a short description of the idea, its goal, what problem it solves, whom it is for.

TecVó is a service that helps, by phone, chat or video, seniors in social isolation. The idea is that volunteers (or employees) help seniors to use technological tools that allow them to stay home for more time, such as food, drugs, and groceries delivery services, to name a few. Although there are, in many big cities, services tied to apps that present most of those functionalities, in many smaller cities those services are not available in such a centralized way, so people have to contact several facilities individually if they want to have anything delivered from them. It is also commonly observed that seniors have difficulties dealing with technology products, so that even in cases where services are available, they tend not to use them due to some sort of resistance in using technology. TecVó aims to interface, in a safe way, and by providing human support, the interaction of seniors with the various technological platforms' services, amplifying and making them easy to use by senior population.

QUEM PODE CONTRIBUIR?

WHO CAN CONTRIBUTE?

Designers UI/UX
Desenvolvedores Web/Mobile
Desenvolvedores Backend
Voluntários/empregados para atendimento e suporte
...
*UX/UI Designers
Web/Mobile developers
Backend developers
Volunteers/ employees for support*



Dona Vera precisa comprar medicamentos, mantimentos e buscar um exame, mas não pode sair de casa. Ela tenta procurar farmácias que entreguem os medicamentos, um supermercado que faça entregas e um entregador que possa buscar o exame, mas tem dificuldade em usar o computador e tem medo de se confundir.

Mrs. Vera needs to buy medicines, grocery and have an exam result picked up, but cannot leave home. She tries to find drug stores that deliver her medicines, a supermarket that delivers groceries and someone to pick up her exams, but she finds it very difficult to use the computer, and is afraid of being confused.



Ela então decide ligar para a TecVó. Ela poderia fazer uma chamada de vídeo com alguém da TecVó, mas acha mais fácil usar o telefone. Lá ela encontrará suporte caso resolva fazer as compras ela mesmo pelo computador, ou poderá somente passar a lista do que precisa para que o atendente intermedie todas as tarefas, já que ela tem seus dados seguramente cadastrados na plataforma.

She, then, decides to call TecVó. She could also make a video call with someone from TecVó, but finds it easy to use the phone. There she will find support in case she decides to make all the purchases by herself using the computer, or can just tell the operator what she needs so that he/she can intermediate all tasks, using her securely stored data.



Todos os itens que ela necessitava foram entregues na porta de sua casa, de forma segura, sem que ela precisasse sair de casa. Todos os pagamentos foram feitos diretamente no cartão de crédito dela, sem a necessidade de utilizar dinheiro em espécie.

All items she needed were delivered safely in her front door, without the need to leave home. All payments were charged directly in her credit card, with no need to use fiat.